

# Allmänna villkor



## Bokning & tillägg i befintlig order:

Bokning kan ske på vår hemsida, via mail eller via telefon.

Ingen beställning är att betrakta som bokad förrän SEC AB har skickat en separat specificerad orderbekräftelse till kund. Det åligger kund att noga läsa och kontrollera hela orderbekräftelsen.

Ökning av beställning kan göras så länge det finns lediga artiklar eller SEC AB har möjlighet att utöka.

## Avbokning av order:

Avbokning av order med belopp upp till 5000kr exkl. moms kan kostnadsfritt bokas av fram till 7 (sju) dagar innan leverans, därefter debiteras 50% av ordervärde.

Vid **avbokning** av order med värde över 5000kr exkl. moms gäller följande:

- Vid avbokning mer än 60 dagar innan leveransdagen återfås hela beloppet.
- Vid avbokning 60-45 dagar innan leveransdagen debiteras 25 % av det totala beloppet (exkl. personalkostnad).
- Vid avbokning 45-30 dagar innan leveransdagen debiteras 50 % av det totala beloppet. (inkl. personalkostnad).
- Vid avbokning 30-15 dagar innan leveransdagen debiteras 75 % av det totala beloppet. (inkl. personalkostnader).
- Vid avbokning mindre än 14 dagar innan leveransdagen debiteras hela det totala beloppet.

## Minskning av order:

**Minskning** av order kan göras kostnadsfritt upp till 15% av orderns totala värde fram till 14 dagar innan leveransdagen. Det är med andra ord inga problem att minska exempelvis antal stolar, porslinskuvert eller en avboka mindre del av order efter OSA eller om det visar sig att några förutsättningar har förändrats.

Vid specialbeställningar eller order av större karaktär kan separata avbokningsvillkor komma att upprättas. Även under högsäsong kan separata avbokningsvillkor komma att upprättas med enskilda kunder.

## Betalning:

För privatpersoner gäller förskottsbetalning. Vid upphämtning av hyrgods kan man antingen betala förskottsfaktura eller på plats med Swish. Har man bokat med leverans och eventuell installation så skall betalning vara bokförd hos SEC AB senast dagen innan leverans.

Företag erbjuds betalning mot 10 dagars faktura. Önskas längre betalningsvillkor skall detta tas med SEC AB redan innan beställning. Vi skickar alltid ut fakturor via E-post. Om företag som skall hyra utrustning kravställer leverantörsansökan kommer detta debiteras löpande om 750kr/tim.

När du väljer att betala mot faktura sker en anmärkningskontroll/ kreditupplysning på ditt personnummer eller organisationsnummer. Vid betalning mot faktura debiterar vi en expeditionsavgift på 50kr + moms. Vid påminnelse förbehåller vi oss rätten att lägga på en påminnelseavgift på 60 kr. (Företag 450kr.)

Vid beställning mot faktura måste beställaren vara minst 18 år. Om betalning uteblir efter påminnelse går ärendet vidare till Inkasso.

Hyrestagare med betalningsanmärkningar hos kronofogden skall alltid förskottsbeta i samband med bokning samt erlägga en depositionsavgift motsvarande inköpspris vid mottagande av material. Depositionen återbetalas vid retur.

## Hyresperiod

Hämtning av hyrt material sker på vårt lager om inget annat avtalats. Vårt lager har inga fasta öppettider - hämtning/återlämning sker enl. överenskommelse.

Hämtning kan normalt ske dagen innan eller samma dag som användning.

Återlämning sker vanligtvis dagen efter användning.

Om hyrgodset skall användas en lördag eller söndag sker utlämning normalt på fredagen & retur på måndagen.

### Legitimation skall uppvisas vid mottagande av hyrgods.

Om hyrgodset inte återlämnas på utsatt tid debiteras ytterligare hyresavgifter löpande tills hyrgodset är returnerat. Ev. transporthjälp debiteras enligt överenskommelse. Se separata villkor gällande transport.

Hjälp med montering & demontering ingår ej om inte annat avtalats.

Önskas bärhjälp/montering/nedmontering skall detta förbokas.

## Hyresmannens ansvar

SEC AB kontrollerar alltid att samtligt hyrgods är i ordentligt skick innan leverans.

Hyresmannen är ensam ansvarig för användning & hantering av hyrgods/utrustning.

Hyresmannen är ensam ansvarig, under hela hyresperioden, för skada på och/eller förlust av hyrt gods/utrustning.

Detta oavsett om det beror på vållande eller olyckshändelse.

Hyresmannen ansvarar även för emballage/vagnar/lådor/backar etc.

Normalt täcker en vanlig hem/företagsförsäkring hyrt gods om olyckan skulle vara framme – Kolla upp din försäkring om du är osäker.

Vid eventuell skada på och/eller förlust av hela eller delar av det hyrda materialet, är hyresmannen skyldig att, utan dröjsmål, ersätta SEC AB för det skadade eller försvunna godset + administrativt arbete med vad det kostar att återanskaffa eller reparera oavsett eventuella nedsättningar från försäkringsbolaget. Hyresmannen är skyldig att omedelbart meddela SEC AB när skada eller förlust inträffat.

Med skada menas ej interna fel på gods/utrustning, orsakade av förslitning eller fabrikationsfel som hyresmannen ej kan göras ansvarig för. Hyresmannen kan inte heller göras ansvarig för skador direkt orsakade av personal från SEC AB.

Det åligger hyresmannen att vid hyresperiodens början kontrollera att hyrt material är i fungerande skick.

Om fel föreligger skall detta meddelas omgående.

SEC AB har rätt att ersätta defekt hyrmaterial med likvärdig utrustning, om ersättningsprodukt av samma typ och fabrikat ej finns tillgänglig.

Vid hyresperiodens slut är hyresmannen skyldig att iordningställa hyrgods med tillbehör, förpackningar etc. i den ordning och med det emballage som SEC AB utlämnat hyrgodset i.

I annat fall är hyresmannen skyldig att ersätta SEC AB för den tid som krävs för iordningställande av utrustningen.

Skadat/försvunnet & ersatt gods tillfaller ej kunden utan förblir SEC ABs egendom.

SEC AB ansvarar ej och kan ej göras ekonomiskt ersättningskyldig för misslyckat eller inställt evenemang, visning eller liknande som orsakats av fel på utrustningen, transportförseningar, force majeure eller andra omständigheter som står utom SEC AB:s makt.

- Alla uppkomna skador på hyrgods under hyresperioden ska självmant påpekas och ersättas av hyrestagaren.
- SEC AB ansvarar ej för misslyckat resultat vid användandet av hyrd utrustning.
- SEC AB fransäger sig allt ansvar för ev. skador på mark, lokaler, ytor eller annan egendom vid användning eller montering/demontering av hyrt material. Detta gäller även när personal från SEC AB monterar.

### Porslin, glas & bestick

- Diskning ingår i priset. Porslinet skall vara rent från matrester och nerpackat i samma emballage som det hämtades/levererades i.
- Glas och koppar skall vara tömda på dryck och nerpackade i respektive backar.

## Möbler / Scen

- Våra möbler får ej utsättas för regn eller snö. Att nita, spika eller orsaka annan skada på hyrt material är förbjudet.
- Våra scendelar får användas utomhus om detta meddelas vid bokningen.
- Om tejp, möbeltassar, eller liknande används på möbler eller scen skall dessa avlägsnas innan återlämning.
- Möbler skall vara rengjorda vid återlämningen. Scengolv ska vara avsopat & vid nedsmutsning så som spill & lera skall golvet även skuras.

## Teknik (Ljud, ljus & AV)

- Alla kablar som medföljer skall återlämnas i gott skick utan trassel eller smuts/kladd.

## Tält

Hyrestagaren ansvarar för att montageplatsen är fri från hinder om inte annat avtalats.

Bilar, möbler, blomlådor, parasoll mm. ska vara flyttade eller bortplockade. Montageplatsen ska även vara fri från snö.

Hyrestagaren ansvarar för hyrda tält och inredning från det att SEC AB har färdigställt dessa till dess att nedmontering påbörjas.

Om väderprognosen visar på extrema vindhastigheter starkare än tälten är tillverkade för att klara kommer tältet inte att monteras.

Rökning, grillning eller övrig matlagning får inte ske i tälten utan särskilt tillstånd. Om detta ändå görs debiteras hyrestagaren extra för rengöringsarbete samt i vissa fall inköp av nya tältdukar vid lukt eller missfärgning som inte kan tvättas bort.

Det är inte tillåtet att klistra dekaler, använda tejp, fästkuddar eller liknande på tältdukarna utan tillstånd.

Hyrestagaren ansvarar för att marken/underlaget är lämplig för förankring av tältet samt att eventuella rör, ledningar mm. ligger minst 1 meter under markytan. Vid asfalt eller annat underlag där jordspik ej kan användas kan kostnad för betongvikter tillkomma. Underlag & förutsättningar för förankring skall meddelas vid bokningstillfället.

Hyrestagaren ansvarar för eventuellt underhåll och skötsel under längre hyresperioder – t ex. snöröjning av tälttak samt att utan dröjsmål ta kontakt med SEC AB om det uppstår något problem eller om något går sönder.

Hyrestagaren ansvarar för att alla enskilda och privata vägar som används för att komma till/från montageplatsen är i körbart skick och grenar/träd etc. inte är i vägen. Eventuella grindar och bommar ska vara upplåsta/öppnade.

Hyrestagaren ansvarar för att söka alla tillstånd som krävs.

I prissättningen har vi förutsatt att transport kan ske ända fram till montageplatsen och att montageplatsen ligger på fastlandet. Om båttransport måste tillämpas debiteras extra. Beställaren uppmanas att meddela sådana förhållanden redan vid bokningen.

Om tältet måste bäras längre än 20 meter och/eller det är en nivåskillnad på 5 meter eller mer debiteras extra. Gällande tältgolv kommer det packat på pall (1,2m bred.). SEC AB förutsätter att golvet kan rullas hela vägen fram till montageplatsen i de fall SEC AB även ska montera golvet.

## **Bokning av utrustning inkl. transport, montering/nedmontering, arbete på plats**

I de fall utrustning bokas inkl. montering förutsätter vi att inlastning kan ske smidigt.

Läs våra kompletta transportvillkor. Finns på <http://swedeneventcenter.se/PDF/trp.pdf>

Om det inte är markplan & prylarna ska köras i hiss - Fråga din kontaktperson på SEC AB hur stor hissen behöver vara.

- **PARKERING** – Kund ansvarar för att ordna parkeringstillstånd / lämplig plats för våra fordon under lastning/lossning samt under den tid vi är på plats för att utföra arbete.
  - Eventuella parkeringsavgifter i samband med leverans & arbete på plats debiteras kund.
  - Eventuella parkeringsböter på anvisad plats av kund debiteras kund.
  - I de fall kund inte kan ordna med parkeringsplats i nära anslutning - debiterar vi den extra tid det tar för oss att hitta en parkeringsplats. (Kan vara svårt & tidskrävande exempelvis inom CITY).

**KONTAKTA OSS GÄRNA VID FRÅGOR ELLER FUNDERINGAR!**